

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT untuk segala berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sarjana Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul. Adapun skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Samsung Galaxy A20 (Studi Kasus di Wilayah Kota Cilegon)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan, dorongan, motivasi dan juga do'a dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, baik proses pengumpulan data sampai pada proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir, Arief Kusuma A.P, MBA. Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arozzi A, SE., M.Si, Akt, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Endang Ruswanti, MM. Selaku Dosen Pembimbing, terimakasih atas ketersediaannya dalam meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengetahuan, motivasi, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak pengalaman dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua saya dan kakak saya terima kasih selalu memberikan dukungan dan do'a yang terbaik.
7. Putri Fani Anggita terima kasih selalu membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
8. Enoob Team terima kasih telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen di Universitas Esa Unggul.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dalam penelitian ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima dengan baik guna memperbaiki untuk mengembangkan penelitian ini. Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membangun dan memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi referensi dalam penelitian ini.

Jakarta, 04 Februari 2020

Penulis,



Muhamad Yunus

20160101331